

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Новосибирский национальный исследовательский
государственный университет» (Новосибирский государственный университет, НГУ)

Экономический факультет



Согласовано
Декан ЭФ
Богомолова Т.Ю.

подпись

«19» 10 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ ИТ-ПРОЕКТАМИ

направление подготовки: 38.03.05 Бизнес-информатика
направленность (профиль): Бизнес-информатика
Форма обучения : очная

Разработчики:

Полякова Мария Викторовна

Зав. кафедрой применения математических методов в экономике и планировании

д. э. н. Мкртчян Г.М.

Новосибирск, 2020

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	3
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	3
3. Трудоемкость дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося	4
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	4
5. Перечень учебной литературы	7
6. Перечень учебно-методических материалов по самостоятельной работе обучающихся..	8
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	8
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	8
9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	9
10. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.....	9

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цель дисциплины «Управление ИТ-проектами» - формирование у студентов необходимых профессиональных знаний в области бизнес-планирования.

Задачи освоения дисциплины:

- 1) дать теоретические знания в области теории и методологии бизнес-планирования;
- 2) сформировать практические навыки проведения плановых расчетов и необходимые компетенции по разработке и экспертизе бизнес-проектов.

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения образовательной программы (компетенции)	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
	знать	уметь	владеть
ПК-13 Умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов	– юридические аспекты управления проектами;	– работать с системами таск менеджмента; – анализировать результаты проекта;	– навыками оценивания рисков проекта;
ПК-14 Умение осуществлять планирование и организацию проектной деятельности на основе стандартов управления проектами	– общие термины управления проектами, этапы IT проектов, процессы управления проектами; – теорию управления проектами; – методологии управления проектами;	– собирать требования к проекту; – распределять роли в проектной команде; – управлять командой проекта; – составлять план проекта; – оценивать стоимость проекта; – декомпозировать задачи проекта;	– навыками проведения презентации проекта;

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление ИТ-проектами» является обязательной, преподается в 7 семестре (для набора 2017 года в 6 семестре).

Дисциплины (практики), изучение которых необходимо для освоения дисциплины Управление ИТ-проектами: Программирование, Информационные процессы, системы и сети, Теоретические основы информатики.

Дисциплины (практики), для изучения которых необходимо освоение дисциплины Управление ИТ-проектами: выполнение ВКР и практик.

3. Трудоемкость дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Трудоемкость дисциплины – 4 з.е. (144 ч)

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Вид деятельности	Семестр
	5
Контактная работа, часов, в том числе:	76
лекции	32
практические занятия	32
групповая работа с преподавателем	8
контактная работа при аттестации	2
консультации перед экзаменом	2
Самостоятельная работа, часов, в том числе:	68
самостоятельная работа во время занятий	50
самостоятельная работа во время промежуточной аттестации	18
Всего, часов	72

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, в часах		
			лекции	практические занятия	самостоятельная работа во время занятий
<i>Раздел 1. Основы бизнес-планирования</i>					
1	<i>Введение в управление проектами в IT</i>		10	6	8
1.1	Установочная лекция. Работа с ожиданиями студентов.		2	0	0
1.2	Введение в управление проектами, общие термины и понятия		4	4	4
1.3	Содержание проекта		4	2	4
2	<i>Методологии и инструменты внутренней работы с командой проекта</i>		6	10	14
2.1	Работа с командой проекта		2	4	6
2.2	Методологии управления проектами		2	4	4
2.3	Инструменты ведения проекта		2	2	4
3	<i>Планирование проектов</i>		10	10	16
3.1	Введение в планирование проектов		2	2	4
3.2	Сроки проекта		2	2	4
3.3	Экономика проекта		2	2	4
3.4	Риски в проектах		2	2	4
3.5	Планирование проектов: заключение		2	2	4

4	<i>Внешнее управление проектами</i>		4	4	8
4.1	Юридические вопросы в управление проектами		2	2	4
4.2	Клиентское общение		2	2	4
5	<i>Ретроспектива</i>		2	2	4
	<i>Итого</i>		32	32	50

Содержание дисциплины Управление ИТ-проектами:

	Содержание раздела
1	<p><i>Введение в управление проектами в ИТ</i></p> <p>Введение в управление проектами, общие термины и понятия. Определение понятия «проект». Проектная и операционная деятельность. Формальные критерии проектов. Классификации проектов. Треугольник управления проектом: качество – сроки – затраты.</p> <p>Проекты, портфели проектов, программы. Проектный офис.</p> <p>Определение понятия «управление проектом». Отличия управления проектами от традиционного менеджмента. Классификация видов менеджмента.</p> <p>Субъекты управления проектами. Ключевые заинтересованные стороны проекта.</p> <p>Стандартные этапы ИТ-проекта.</p> <p>Международные, национальные, отраслевые и корпоративные стандарты управления проектами.</p> <p>Факторы, влияющие на успех проекта.</p> <p>Жизненный цикл проекта. Области знаний в управлении проектами. Группы процессов управления проектами.</p> <p>Модели жизненного цикла ИТ проекта. Agile и RUP методологии. Цикл управления ИТ проектом.</p> <p>Содержание проекта. Управление содержанием проекта.</p> <p>Сбор требований. Различные способы сбора требований. Интервью, бриф, визуальный бриф, критерии успеха проекта и другие элементы устава.</p> <p>Техническая документация по ГОСТу. ТЗ, проектирование, юзабилити, дизайн, копирайтинг, тестирование.</p> <p>Создание иерархической структуры работ (ИСР). Возможные подходы к степени детализации ИСР. Контроль содержания.</p>
2	<p><i>Планирование проектов</i></p> <p>Введение в планирование проектов.</p> <p>Планирование: этапы проекта. Роль плана проекта. Постановка целей проекта. Milestones. Составление плана проекта. Внутренние встречи по проекту.</p> <p>Изменчивость плана проекта . Аспекты в планировании. Декомпозирование задач проекта.</p> <p>Сроки проекта.</p> <p>Контроль сроков: роль начинающего менеджера и простой ответ на сложный вопрос. Управление сроками проекта. Составление расписания. Диаграмма Гантта, связи и ограничения задач, распределение ресурсов. Оптимизация расписаний проекта с ограниченными ресурсами. Календарный план проектов. Детализация задач. Переоценка и составление плана работ. Понятие плана, задачи процесса планирования, мета-план: план составления плана. Контроль сроков в тяжелых методологиях: принцип яйца, принцип удава, принцип командности и проактивности. Методы проведения оценки задач проекта: аналоговая, параметрическая, экспертная оценки.</p> <p>Экономика проекта.</p>

	<p>Оценка стоимости и определение бюджета. Связь между продолжительностью и стоимостью проекта. Использование ИСР для оценки проекта «снизу-вверх». Разработка бюджета проекта. Управление закупками. Анализ «производить / покупать». Типы контрактов. Выбор поставщика. Контроль бюджета: принятые виды схем оплаты проектов. Проект с фиксированным бюджетом. Проект с оплатой по факту затрат. Анализ безубыточности и окупаемости. Возврат инвестиций, ROI, IRR.</p> <p>Риски в проектах.</p> <p>Понятия «неопределённость», «риск» и «возможность». Процессы управления рисками. Идентификация рисков. Качественный анализ рисков. Шкала оценки рисков. Количественный анализ рисков. Анализ чувствительности, анализ сценариев, анализ деревьев решений. Имитационное моделирование, метод Монте-Карло. Планирование мероприятий по снижению рисков. Выявление потребности. Управление рисками: каталогизирование, оценка вероятности, индикатор наступления, план А, план Б, проактивные меры, назначение ответственных. Определение риска по PMI, типы и характеристики рисков. Типичные риски ИТ разработки</p> <p>Понятие управления риском – планирование срывов плана</p> <p>Методы идентификации, качественной и количественной оценки рисков ИТ разработки. Стратегии управления риском: сдерживание, избегание, принятие, передача. Влияние стратегий на бюджет проекта.</p> <p>Планирование проектов: заключение.</p> <p>Учет рисков, оценки, сроков в плане проекта.</p>
3	<p>Методологии и инструменты внутренней работы с командой проекта</p> <p>Работа с командой проекта.</p> <p>Формирование команды и управление коммуникациями. Индивидуальные роли и распределение обязанностей в проектной команде. Смещение ролей. Управление заинтересованными сторонами проекта. Использование Actor Network Theory (ANT) в управлении проектами.</p> <p>Управление конфликтами. Функциональная, проектная и матричная организационные структуры. Сильная, слабая и сбалансированная матрицы.</p> <p>Классические представления о схемах мотивации - внешняя и внутренняя мотивация. Особенности мотивации специалистов интеллектуального профиля.</p> <p>Кнут и пряник: можно ли кричать на программиста и что нужно творческой натуре.</p> <p>Формирование команды проекта: определение состава команды, установочная встреча, настройка рабочей культуры, тимбилдинг. Уровни компетенций специалистов. Форматы работы: работа в офисе и распределенные команды.</p> <p>Аутсорс: принципы работы с внешним подрядчиком. Специалисты различных направлений и взаимодействие с ними.</p> <p>Методологии управления проектами.</p> <p>Недостатки традиционных методов управления проектами при создании и внедрении информационных систем.</p> <p>Проблемы проведения изменений. Комплементарные ресурсы. Matrix of Change. Влияние организационной культуры. Bricolage. Installed Base. Модель развития информационных систем. Фреймворк Synefin. Гибкие методы разработки. Agile Manifesto. Scrum. Kanban. Область применения гибких методов. Тяжелые методы. Сочетание разработки и сопровождения, Devops. Методология дизайн-мышления.</p> <p>Инструменты ведения проекта.</p> <p>Назначение инструментов. Функционал инструментов. Виды инструментов (по функционалу, по массивности, по порогу входа). Софт как религия. Софт как динамичная среда. Трекеры задач. Системы трекинга времени. Программы для</p>

	Gantt. CRM ERP и другие страшные слов. Системы описания требований (Гугл доки для всех. Рисование диаграмм. Рисование макетов). Системы для базы знаний. Каналы коммуникаций. Выбор канала коммуникации: личные встречи, телефон, email, Skype, Slack.
4	<p>Внешнее управление проектами</p> <p>Юридические вопросы в управление проектами. Специфика ИТ контрактов. Функции договора. Примеры контрактов в сфере ИТ. Покупка лицензий. Интеллектуальная собственность в ИТ. Авторское право. Ноу-хау. Исключительный права. Соглашения с сотрудниками об отчуждении исключительных прав. Художественное заимствование. Конфиденциальность информации. NDA. Этика. Разрешение конфликтов интересов. Личные отношения на работе.</p> <p>Клиентское общение. Различные каналы коммуникаций: предпочтительность личного контакта, голосовые звонки, быстрые сообщения, письма. Культура общения в почте. Выявление потребности. Скрытое послание клиентской коммуникации “мы профессионалы” и его внешняя форма. Принципы легкого согласования: проактивность, последовательность, профессиональная чистоплотность, открытость, управление ожиданиями, поэтапное согласование, многогранность воздействия на презентации, обоснование от потребностей клиента, ограниченный выбор, подготовленная презентация. Принципы подготовки хорошей презентации.</p>
5	<p>Ретроспектива</p> <p>Сбор статистики. Сбор фидбека с команды и клиента. Анализ результатов проекта: соблюдение сроков, соблюдение бюджета, соблюдение содержание. Достижение стратегических целей проекта. Архивирование. Оформление в портфолио. Оптимизация процессов управления. Процессы после окончания проекта: новые версии, поддержка.</p>

Самостоятельная работа студентов (68 ч)

Перечень занятий на СРС	Объем, час
Подготовка к кейсам	14
Подготовка презентации проекта	36
Подготовка к экзамену	18

5. Перечень учебной литературы

5.1 Основная литература

1. Матвеева, Л.Г. Управление ИТ-проектами : учебное пособие / Л.Г. Матвеева, А.Ю. Никитаева ; Южный федеральный университет. – Таганрог : Южный федеральный университет, 2016. – 227 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493241> (дата обращения: 20.11.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2239-2. – Текст : электронный.
2. Грекул, В.И. Методические основы управления ИТ-проектами : учебник / В.И. Грекул, Н.Л. Коровкина, Ю.В. Куприянов. – Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ) : Бином. Лаборатория знаний, 2010. – 392 с. : ил., табл., схем. – (Основы информационных технологий). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233070> (дата обращения: 20.11.2020). – ISBN 978-5-9963-0466-0. – Текст : электронный.
3. Преображенская, Т.В. Управление проектами : учебное пособие : [16+] / Т.В. Преображенская, М.Ш. Муртазина, А.А. Алетдинова ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический

университет, 2018. – 123 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574957> (дата обращения: 20.11.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7782-3558-8. – Текст : электронный.

5.2 Дополнительная литература

4. Управление проектами : учебное пособие : [16+] / П.С. Зеленский, Т.С. Зимнякова, Г.И. Поподько и др. ; отв. ред. Г.И. Поподько ; Сибирский федеральный университет. – Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2017. – 132 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497741> (дата обращения: 20.11.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7638-3711-7. – Текст : электронный.

5. Левушкина, С.В. Управление проектами : учебное пособие : [16+] / С.В. Левушкина ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. – 204 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484988> (дата обращения: 20.11.2020). – Библиогр.: с. 203-204. – Текст : электронный.

6. Перечень учебно-методических материалов по самостоятельной работе обучающихся

6. Светлов, Н. М. Информационные технологии управления проектами : учебное пособие / Н. М. Светлов, Г. Н. Светлова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 232 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-004472-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1044525> (дата обращения: 20.11.2020). – Режим доступа: по подписке.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Освоение дисциплины используются следующие ресурсы:

- образовательные интернет-порталы;
- информационно-телекоммуникационная сеть Интернет.

Взаимодействие обучающегося с преподавателем (синхронное и (или) асинхронное) осуществляется через электронную почту.

7.1 Современные профессиональные базы данных: Не используются

7.2. Информационные справочные системы

www.hermes.admin.ch/onlinepublikation/index.xhtml - HERMES 5, Стандарт управления ИТ-проектами Федерального правительства Швейцарии

<https://www.prince2.com/eur/downloads> - PRINCE 2 (Projects In Controlled Environments, version 2).

<https://agilemanifesto.org/> - Manifesto for Agile Software Development

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

8.1 Перечень программного обеспечения
Windows и Microsoft Office

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для реализации дисциплины Управление ИТ-проектами используются специальные помещения:

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;

2. Помещения для самостоятельной работы обучающихся.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду НГУ.

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется согласно «Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в Новосибирском государственном университете».

10. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Перечень результатов обучения по дисциплине «Управление ИТ-проектами» и индикаторов их достижения представлен в виде знаний, умений и владений в разделе 1.

10.1 Порядок проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Текущий контроль успеваемости:

После окончания темы (или нескольких тем) студентам предоставляется возможность решение кейсов, участи в интерактивном обучении, и подготовки к проектному заданию.

Промежуточная аттестация:

Формой промежуточной аттестации по дисциплине является экзамен, который предполагает защиту проектного задания. Максимальное количество баллов на экзамене – 40:

В таблице приводится количество баллов, которое можно набрать по каждому этапу контроля:

Текущий контроль	
Презентация темы и содержания проекта	5
Предварительный план проекта	5
Описание команды проектов и распределение ролей	5
Обоснование выбора методологии управления проектом	5
Список используемых инструментов при разработке проекта	5
Анализ результатов проекта	10
Решение кейсов на семинарах	15
Участие в интерактивном обучении	10
Промежуточный контроль	
Проектное задание	40
Итого по курсу	100

Итоговая оценка складывается из оценок текущего контроля (максимально 60 баллов) и промежуточной аттестации (максимально 40 баллов)

Критерии и шкалы оценивания заданий из оценочных средств

Баллы, набранные за выполнение заданий текущего контроля и промежуточной аттестации, конвертируются в оценку по дисциплине следующим образом:

Итоговая сумма набранных баллов	Оценка
≤ 40	неудовлетворительно
от 40,1 до 60	удовлетворительно
от 60,1 до 80	хорошо
от 80,1 до 100	отлично

Описание критериев и шкал оценивания индикаторов достижения результатов обучения по дисциплине

Таблица 10.1

Код компетенции	Результат обучения по дисциплине	Оценочное средство
ПК-13	Знание юридических аспектов управления проектами;	Решение кейсов Проектное задание
	Умение работать с системами таск менеджмента; анализировать результаты проекта;	Решение кейсов Проектное задание
	Владение навыками оценивания рисков проекта;	Решение кейсов Проектное задание
ПК-14	Знание общих терминов управления проектами, этапов IT проектов, процессов управления проектами; теории управления проектами; методологии управления проектами	Решение кейсов Проектное задание
	Умение собирать требования к проекту; распределять роли в проектной команде; управлять командой проекта; составлять план проекта; оценивать стоимость проекта; декомпозировать задачи проекта	Решение кейсов Проектное задание
	Владение навыками проведения презентации проекта;	Решение кейсов Проектное задание

Таблица 10.2

Критерии оценивания результатов обучения	Шкала оценивания
<p>Решения кейсов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – кейс правильно проанализирован – правильные ответы на все вопросы кейса <p>Выполнение и публичная защита проектного задания:</p>	<p><i>Отлично</i> 80,1 – 100 баллов</p>

<ul style="list-style-type: none"> - реалистичность оценки сроков проекта - корректность оценки стоимости проекта - аргументированная оценка рисков проекта и варианты управления приведенными рисками - полнота технического задания - наличие графического (табличного) представления результатов и правильность оформления, - лаконичность и полнота презентации, - обоснованность выводов, - точность ответов на вопросы, - активное участие в обсуждении презентаций других проектов 	
<p><u>Решения кейсов:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – кейс проанализирован достаточно хорошо – правильные ответы почти на все вопросы кейса <p><u>Выполнение и публичная защита проектного задания:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - реалистичность оценки сроков проекта - оценка стоимости проекта проведена с незначительными ошибками, - аргументированная оценка рисков проекта и варианты управления приведенными рисками - достаточно полное техническое задания - наличие графического (табличного) представления результатов и правильность оформления, - лаконичность презентации, - не везде сделаны обоснованные выводы, - имеются неточности при ответах на вопросы, - достаточно активное участие в обсуждении презентаций других групповых проектов. 	<p><i>Хорошо</i> 60,1 – 80,0 баллов</p>
<p><u>Решения кейсов:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – кейс проанализирован удовлетворительно – правильные ответы половину вопросов кейса <p><u>Выполнение и публичная защита проектного задания:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - реалистичность оценки сроков проекта вызывает сомнения, - оценки стоимости проекта проведена с ошибками, - частично аргументирован оценка рисков проекта и варианты управления приведенными рисками - достаточно полное техническое задания - наличие графического (табличного) представления результатов, но есть ошибки оформления, - не выдержана лаконичность презентации, - не везде сделаны обоснованные выводы, - имеются неправильные ответы на вопросы, - неактивное участие в обсуждении презентаций других групповых проектов. 	<p><i>Удовлетворительно</i> 40,1 – 60,0 баллов</p>
<p><u>Решения кейсов:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – низкое качество анализа кейса – не правильные ответы более чем на половину вопросов кейса <p><u>Выполнение и публичная защита проектного задания:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - реалистичность оценки сроков проекта вызывает сомнения, - оценки стоимости проекта проведена с грубыми ошибками, - не аргументирована оценка рисков проекта и варианты управления приведенными рисками 	<p><i>Неудовлетворительно</i> менее 40,1 баллов</p>

<ul style="list-style-type: none"> - фрагментарное наполнение технического задания - практически отсутствует графических (табличный) материал, есть серьезные ошибки оформления, - не выдержана лаконичность презентации, - не сделаны обоснованные выводы, - ответы на все вопросы даны неправильно, - неучастие в обсуждении презентаций других групповых проектов. 	
---	--

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

Примеры Кейсов

Определение рисков для проекта

Кейс:

IT компания (Исполнитель), специализирующаяся на оригинальном дизайне сайтов и приложений, практически заключила договор на разработку проекта с Компанией (Заказчик), с которой ранее уже был реализован один проект.

Позиция Заказчика и требования к проекту:

- сжатые сроки - 6 недели
- разработка сайта на CMS Bitrix
- использование оригинальных иллюстраций в дизайне
- использование Технического Задания, разработанного Заказчиком
- разработка только 3-х страниц сайта
- сокращение бюджета на 35%
- постоплата проекта

Вопросы по кейсу:

- Какие вопросы необходимо выяснить Исполнителю для принятия решения по заключению договора?
- Какие риски есть при соглашении Исполнителем на все условия и заключении договора с Заказчиком?
- Какие риски есть при отказе Исполнителя выполнить все требования Заказчика?
- Градация рисков
- Какое решение будет верным для Исполнителя?

Дополнительная информация:

Первый проект, реализованный Исполнителем с данным Заказчиком, вышел за пределы прописанных сроков в договоре, по причинам:

- долгое согласование и подписание документов на стороне Заказчика
- отсутствие четкого ТЗ (использовалось ТЗ Заказчика)
- изменение требований к проекту (дизайн, функциональность) в процессе разработки
- отказ Заказчика в предоставлении доступа к системе, на которой планировалось развернуть проект

Коммуникация по разработке проекта ведется с отделом маркетинга Заказчика, но лица принимающие итоговое решение - руководители Компании.

Исполнитель оценил проект по минимально возможной стоимости, при которой проект может принести прибыль.

Оценочное средство для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины:

Оценочным средством для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины является проектное задание. Проектное задание выполняется в группе (не более пяти человек), оформляется в виде, соответствующем содержанию проекта, включает письменные материалы и презентации.

Обязательные разделы задания:

1. Оценка сроков проекта.
2. Оценка стоимости проекта.
3. Оценка рисков проекта и варианты управления приведенными рисками.
4. Техническое задание
5. Проект.
6. Презентация проекта.
7. Другое

