

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Новосибирский национальный исследовательский
государственный университет» (Новосибирский государственный университет, НГУ)

Гуманитарный институт

СОГЛАСОВАНО

Директор ГИ


Зуев А.С.

29 сентября 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ
И УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ**

Направление подготовки: 46.04.01 История (магистратура)

Направленность (профиль):

Политические и социокультурные трансформации в истории Евразии
Археология и этнография Северной и Центральной Азии

Форма обучения: очная

Разработчик:

канд. экон. наук Алябина Е.В.

Зав. кафедрой отечественной истории
д-р ист. наук, профессор Зуев А.С.

Руководители программ
д-р ист. наук, д-р культурологии, доцент Пиков Г.Г.

д-р ист. наук, академик РАН Молодин В.И.

Новосибирск

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	3
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	3
3. Трудоемкость дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося	4
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	4
5. Перечень учебной литературы	7
6. Перечень учебно-методических материалов по самостоятельной работе обучающихся	7
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	8
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	8
9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	8
10. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине	9
Приложение 1. Аннотация по дисциплине	
Приложение 2. Оценочные средства по дисциплине	

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения образовательной программы (компетенции)	Результаты обучения по дисциплине		
	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
	знать	уметь	владеть
ОК-2 – готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	характеристики личности и связанные с ней категории, характеристики групп и групповые процессы	активно взаимодействовать в команде и вносить вклад в общий результат работы, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	навыками эффективной организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, методами разрешения конфликтов в нестандартных ситуациях
ОПК-2 – готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	природу лидерства и основные взгляды на лидерство, концепцию власти в организации и типы организационных конфликтов	вырабатывать управленческие решения выявленных организационных проблем при руководстве коллективом в сфере профессиональной деятельности	приемами использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач, навыками оценки условий и последствий принимаемых организационно-управленческих решений
ОПК-6 – способность к инновационной деятельности, к постановке и решению перспективных научно-исследовательских и прикладных задач	понятие и основные теории трудовой мотивации, характеристики организаций и их окружающей среды	при анализе конкретной ситуации определять уровень главной проблемы (личность, группа или организация в целом) и применять соответствующие теоретические модели и концепции для ее оценки	навыками проектирования организационной структуры, распределения полномочий и ответственности, способностями к анализу и проектированию межличностных, групповых и организационных взаимосвязей

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), изучение которых необходимо для освоения дисциплины «Организационное поведение и управление человеческими ресурсами»:

Основы проектной деятельности, изучаемая в бакалавриате.

Дисциплины (практики), для изучения которых необходимо освоение дисциплины «Организационное поведение и управление человеческими ресурсами»:

нет. Дисциплина завершает освоение компетенций.

3. Трудоемкость дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Трудоемкость дисциплины – 2 з.е. (72 ч)

Форма промежуточной аттестации: зачет

№	Вид деятельности	Семестр	
		4 (для набора 2019 года)	2 (для набора 2020 года)
1	Лекции, ч	10	
2	Практические занятия, ч	6	
3	Занятия в контактной форме, ч из них	17	
4	аудиторных занятий, ч	16	
5	в электронной форме, ч	–	
6	консультаций, ч	–	
7	промежуточная аттестация, ч	1	
8	Самостоятельная работа, ч	55	
9	Всего, ч	72	

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4 семестр (для набора 2019 года)

2 семестр (для набора 2020 года)

Лекции (10 часов)

Наименование тем и их содержание	Объем, час
Раздел 1. Управление человеческими ресурсами.	
Тема 1. Введение в «Управление человеческими ресурсами и организационное поведение». Исторические основы современного организационного поведения. Научный менеджмент. Школа человеческих отношений. Социально-технические теории. Современная модель организационного поведения: когнитивный и бихевиористский подходы, теория социального научения. «Отличная организация» и ее основные характеристики. Имиджи организации.	1
Тема 2. Характеристики личности. Компетенции индивидуума. Теория черт личности. Интеракционизм. Восприятие людей и событий: понятие, сравнение ощущения и восприятия, категории восприятия. Стереотипы, «эффект ореола», ошибки атрибуции. Установки: понятие, основные черты и функции. Удовлетворенность от работы: понятие, параметры. Факторы, влияющие на удовлетворенность. Рабочий стресс: проявления, источ-	2

ники. Личные и организационные стратегии борьбы со стрессом. Внутриличностный конфликт. Конфликт, вызванный фрустрацией. Конфликт целей. Межличностный конфликт. Источники, анализ, стратегии разрешения межличностных конфликтов.	
Тема 3. Управление мотивацией. Трудовая мотивация. Классификация теорий мотивации. Содержательные теории мотивации. Иерархия потребностей Маслоу. Двухфакторная теория Герцберга. Теория приобретенных потребностей Макклелланда. Процессуальные теории мотивации. Теория справедливости. Теория подкрепления. Связь между результатами труда и удовлетворенностью. Внутренняя и внешняя мотивация. Управление внешней мотивацией. Управление внутренней мотивацией. Проектирование рабочего места. Расширение труда. Обогащение труда. Автономные рабочие группы. Управление лояльностью работников.	1
Раздел 2. Организационное поведение.	
Тема 4. Характеристики групп. Групповая динамика. Процесс социализации. Типы групп: формальные и неформальные. Рабочие группы, постоянные и временные. Менеджер как связующее звено. Комитеты, команды, коалиции. Этапы группового развития. Нормы как групповые ценности. Подчинение в группе и его последствия для организации. Стадии подчинения индивидуума группе. Исследования Аша, Милгрэма по подчинению. Способы подчинения групповому давлению. Роли и ролевое поведение. Формальные и неформальные роли. Список ролей Гросса. Типы ролевого конфликта. Ролевая неопределенность. Понятие сплоченности. Источники привлекательности группы. Групповая сплоченность и организационные цели.	1
Тема 5. Групповое принятие решений. Принятие решений как главный вид деятельности менеджеров. Индивидуальное принятие решений. Стили принятия решений. Сравнение индивидуального и группового принятия решений. Феномены группового принятия решений. Коммуникационные барьеры. Групповое единомыслие. Групповая поляризация. Инкрементализм. Модель «мусорного ящика». Управление групповым принятием решений. Мозговой штурм. Метод Дельфи. Кружки качества.	1
Тема 6. Лидерство. Природа лидерства. Источники влияния на поведение лидера. Роли лидеров и менеджеров. Функции лидерства. Теория лидерских черт. Харизма. Теория лидерства «путь-цель» Р. Хауса. Нормативная теория эффективности лидерства Врума и Йеттона. Стили лидерства в классических и современных теориях. Стили «управленческой решетки» Блейка и Моутон. Четыре системы менеджмента Лайкерта. Деятельность успешных и эффективных лидеров.	1
Тема 7. Характеристики организаций. Структура формальной организации. Структура идеального типа по М. Веберу. Разделение труда и координация. Четыре пути дифференциации. Механизмы координации по Минцбергу. Прямое руководство и эффективная норма управляемости. Линейная и профессиональная власть. Комплексность организации. Влияние размера организации и технологии на организационную структуру. Стратегия и структура: классификация структурных форм. Простая структура. Функциональная структура. Дивизиональная структура. Конгломерат. Матричная организация. Организационная культура: понятие и характеристики. Создание, под-	1

держание и изменение организационной культуры.	
<p>Тема 8. Власть и политический контекст организаций. Организации как политические системы. Власть как ключевой организационный фактор. Отличия между властью, влиянием и полномочиями. Подверженность влиянию объектов власти. Власть и группы. Отношения власти между группами внутри структуры. Межгрупповая конкуренция и конфликт. Исследования М. и К. Шерифов о межгрупповых конфликтах. Источники власти по Френчу и Рейвену. Поведение «групп по интересам». Коалиции и клики. Вертикальные, горизонтальные и случайные клики. Власть и индивидуум. Привлекательность власти для индивидуумов. Политические тактики по Юклу и Фэйлб. Стратегии приобретения власти по Дю Брину. Макиавеллизм. Скрытые лики власти.</p>	1
<p>Тема 9. Окружающая среда организаций. Классификация окружающей среды организации. Общая окружающая среда. Специфическая окружающая среда. Организационная ниша. Неопределенность окружающей среды. Статичная и динамичная окружающие среды. Организационная структура как средство борьбы с неопределенностью. Исследования Бернса и Сталкера об органических и механических структурах. Пограничные роли как механизм для снижения неопределенности среды. Внутриорганизационные стратегии для защиты от влияния окружающей среды. Межорганизационные стратегии контроля окружающей среды. Стратегии выбора ниши.</p>	1

Практические (семинарские) занятия (6 часов)

Темы и содержание занятий	Объем, час
<p>Тема 1. Изучение феноменов восприятия на примере кейса. Кейс-задача «Разное восприятие одной аварии» – понятие, сравнение ощущения и восприятия, изучение категорий восприятия, стереотипов, «эффекта ореола», ошибки атрибуции; изучение установок на примере кейса: понятие, основные черты и функции.</p>	1
<p>Тема 2. Развитие навыков командной работы и изучение концепции командных ролей. Ролевая игра «Межличностный конфликт в организации N» – определение собственной роли в команде в соответствии с концепцией командных ролей, распределение ролей в команде, организация командной работы на основе знаний о превалирующих ролях участников группы.</p>	1
<p>Тема 3. Сравнение эффективности индивидуальных и групповых решений. Творческое задание «Построение башни» – формирование способностей организовывать дискуссию, планировать свою деятельность, идти на компромиссы, слушать друг друга при принятии групповых решений, аргументировано доказывать свою точку зрения, преимущества и недостатки индивидуальных и групповых решений.</p>	1
<p>Тема 4. Выявление лидерских качеств участников. Кейс-задача «Смерть на балансе Ford Motor Company» – изучение природы лидерства, теории лидерских черт, определение качеств, которые присущи лидерам, у участников группы.</p>	1
<p>Тема 5. Анализ организационных структур на примере компании. Кейс-задача «Форд и Слоун: великие руководители» – закрепление знания клас-</p>	1

сификации структурных форм, определение структуры компании.	
Тема 6. Изучение концепций организационной власти и политики. Кейс-задача «Конфликт в компании “Медпоставки”» – изучение властных отношений между группами внутри структуры, определение источников власти, привлекательности власти.	1

Самостоятельная работа студентов (55 часов)

Перечень занятий на СРС	Объем, час
Подготовка к лекциям, в том числе самостоятельное освоение теоретического материала	10
Подготовка к практическим (семинарским) занятиям (в том числе подготовка к докладам и выступлениям)	12
Выполнение двух эссе	25
Подготовка к зачету	8

5. Перечень учебной литературы

5.1. Основная литература

1. *Епишкин И.А.* Стратегия управления человеческими ресурсами: учебное пособие / И.А. Епишкин, С.А. Шапиро. М.; Берлин: Директ-Медиа, 2019. 121 с. Текст: электронный // ЭБС Университетская библиотека онлайн. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500045>.
2. *Згонник Л.В.* Организационное поведение: учебник. 3-е изд., стер. М.: Дашков и К°, 2020. 232 с. Текст: электронный // ЭБС Университетская библиотека онлайн. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572963>.
3. *Лютенс Ф.* Организационное поведение: учебник / Пер. с англ. 7-е изд. М.: ИНФРА-М, 1999. 692 с. Текст: электронный // ЭБС Znanium.com. URL: <https://znanium.com/catalog/product/416225>.

5.2. Дополнительная литература

4. *Семенов А.К.* Организационное поведение: учебник / А.К. Семенов, В.И. Набоков. М.: Дашков и К°, 2018. 272 с. Текст: электронный // ЭБС Университетская библиотека онлайн. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495826>.
5. *Шапиро С.А.* Организационное поведение: учебное пособие. 2-е изд., доп. и перераб. М.; Берлин: Директ-Медиа, 2019. 446 с. Текст: электронный // ЭБС Университетская библиотека онлайн. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562608>.
6. *Шапиро С.А.* Практикум по дисциплине «Управление человеческими ресурсами»: учебное пособие / С.А. Шапиро, И.В. Филимонова. М.; Берлин: Директ-Медиа, 2020. 105 с. Текст: электронный // ЭБС Университетская библиотека онлайн. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571002>.

6. Перечень учебно-методических материалов по самостоятельной работе обучающихся

7. Онлайн-курс «Теория менеджмента: организационное поведение» // ЭИОС НГУ. URL: <https://el.nsu.ru/enrol/index.php?id=1113>.
8. Рекомендации для студентов по подготовке к различным видам контроля в Гуманитарном институте НГУ // ЭИОС НГУ. URL: <https://www.nsu.ru/n/humanities-institute/aboutIH/docs/Рекомендации%20для%20студентов.docx>.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Для освоения дисциплины используются следующие ресурсы:

- электронная информационно-образовательная среда НГУ (ЭИОС);
- образовательные интернет-порталы;
- информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет».

Взаимодействие обучающегося с преподавателем (синхронное и/ или асинхронное) осуществляется через личный кабинет студента в ЭИОС.

7.1. Современные профессиональные базы данных

Не используются.

7.2. Ресурсы сети «Интернет»

Не используются.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

8.1. Перечень программного обеспечения

Windows, Microsoft Office.

8.2. Информационные справочные системы

Не используются.

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для реализации дисциплины используются специальные помещения:

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации;
2. Помещения для самостоятельной работы обучающихся.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС НГУ.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий:

- комплект лекций-презентаций по темам дисциплины, содержащих текстовый, графический, иллюстративный и картографический материал.

Реализация дисциплины может осуществляться с применением дистанционных образовательных технологий.

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется согласно «Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в Новосибирском государственном университете».

10. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Перечень результатов обучения по дисциплине в виде индикаторов достижения компетенций, выраженных в знаниях, умениях и владениях, представлен в разделе 1.

10.1. Порядок проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Текущий контроль успеваемости

Оценочные средства: эссе, доклады, участие в коллективном обсуждении.

Эссе подготавливаются на основе решения кейс-задач, ролевых игр и выполнения творческих заданий. Подготовка эссе осуществляется в течение семестра наряду с освоением теоретического материала к лекционным занятиям. Подготовленные эссе должны быть представлены обучающимся в срок, установленный преподавателем. Эссе используются для проверки умений и владений из перечня результатов обучения по дисциплине.

Выполнение и представление обучающимся двух эссе является необходимым условием для допуска к промежуточной аттестации. Оценка за эссе выставляется на промежуточной аттестации.

Доклады, выступления, участие в коллективных обсуждениях осуществляются непосредственно в ходе практического (семинарского) занятия в процессе решения кейс-задачи, ролевой игры и выполнения творческого задания. Доклады и участие в коллективном обсуждении используются для проверки умений и владений из перечня результатов обучения по дисциплине. Оценки за доклад и участие в обсуждении выставляются по итогам каждого практического занятия.

Доклады и участие в коллективном обсуждении являются необходимым условием для допуска к промежуточной аттестации. Оценки за доклады и участия в коллективных обсуждениях учитываются при выставлении оценки на промежуточной аттестации по дисциплине.

Промежуточная аттестация

Оценочное средство: вопросы к зачету.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета по билетам, содержащим один теоретический вопрос, на который предлагается дать ответ в устной форме. Вопрос используется для проверки знаний из перечня результатов обучения по дисциплине. На подготовку к ответу на вопрос зачетного билета отводится 20 минут. Литературой и техническими средствами во время зачета пользоваться нельзя. Для ответа на вопрос дается 10 минут. Преподаватель может задавать дополнительные вопросы по всем темам пройденной дисциплины (случайная выборка). Оценка сообщается в тот же день. При оценке знаний по итогам зачета учитываются оценки, полученные обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости.

10.2. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Таблица 10.2.1. Результаты обучения и оценочные средства

Код компетенции	Результат обучения по дисциплине	Оценочное средство
ОК-2	Знание характеристик личности и связанных с ней категорий, характеристик групп и групповых процессов	Вопросы к зачету
	Умение активно взаимодействовать в команде и вносить вклад в общий результат работы, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Доклады и выступления Эссе

	Владение навыками эффективной организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, методами разрешения конфликтов в нестандартных ситуациях	Доклады и выступления Эссе
ОПК-2	Знание природы лидерства и основных взглядов на лидерство, концепции власти в организации и типов организационных конфликтов	Вопросы к зачету
	Умение вырабатывать управленческие решения выявленных организационных проблем при руководстве коллективом в сфере профессиональной деятельности	Доклады и выступления Эссе
	Владение приемами использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач, навыками оценки условий и последствий принимаемых организационно-управленческих решений	Доклады и выступления Эссе
ОПК-6	Знание понятия и основных теорий трудовой мотивации, характеристик организаций и их окружающей среды	Вопросы к зачету
	Умение при анализе конкретной ситуации определять уровень главной проблемы (личность, группа или организация в целом) и применять соответствующие теоретические модели и концепции для ее оценки	Доклады и выступления Эссе
	Владение навыками проектирования организационной структуры, распределения полномочий и ответственности, способностями к анализу и проектированию межличностных, групповых и организационных взаимосвязей	Доклады и выступления Эссе

Таблица 10.2.2. Критерии и шкала оценивания результатов обучения

<i>Критерии оценивания результатов обучения</i>	<i>Шкала оценивания</i>
<p><u>Эссе:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – осмысленность, логичность и аргументированность постановки проблемы и изложения материала, возможное наличие затруднений и ошибок в формулировке собственных суждений, логике и аргументации, – полная или в достаточной степени обоснованность наблюдений и выводов теоретическим и фактическим материалом, – точность и корректность применения терминов и понятий, при возможном наличии ошибок, – полнота или фрагментарность раскрытия темы в заданных проблемно-хронологических рамках. <p><u>Доклады и выступления:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – обоснованность теоретическим и фактическим материалом, подкрепленным ссылками на научную литературу и источники, – осмысленность, логичность и аргументированность изложения материала, – точность и корректность применения терминов и понятий, 	<i>Зачтено</i>

<p>– полнота раскрытия темы в заданных рамках. В докладах и выступлениях обучающийся мог допустить непринципиальные неточности и незначительные ошибки</p> <p><u>Зачет:</u></p> <p>– теоретический и фактический материал в достаточной мере подкреплен ссылками на научную литературу и источники, – полное или частичное понимание и изложение причинно-следственных связей, – самостоятельность, осмысленность и структурированность изложения материала при возможном наличии затруднений и ошибок в логике, аргументации, объяснении процессов и явлений, а также при формулировке собственных суждений, – корректность применения терминов и понятий с возможным присутствием ошибок, – наличие исчерпывающих, полных или содержащих ошибки ответов на дополнительные вопросы.</p>	
<p><u>Эссе:</u></p> <p>– отсутствие эссе, подготовленных согласно заданию и установленным требованиям.</p> <p><u>Доклады и выступления:</u></p> <p>– отсутствие теоретического и фактического материала, подкрепленного ссылками на научную литературу и источники, – компилятивное, неосмысленное, нелогичное и неаргументированное изложение материала, – грубые ошибки в применении терминов и понятий, – фрагментарность раскрытия темы в заданных, – неподготовленность докладов и выступлений на основе предварительного изучения литературы по темам, неучастие в коллективных обсуждениях в ходе практического (семинарского) занятия.</p> <p><u>Зачет:</u></p> <p>– фрагментарное и недостаточное представление теоретического и фактического материала, не подкрепленное ссылками на научную литературу и источники, – непонимание причинно-следственных связей, – отсутствие осмысленности, структурированности, логичности и аргументированности в изложении материала, – грубые ошибки в применении терминов и понятий, – отсутствие ответов на дополнительные вопросы.</p>	<p><i>Незачтено</i></p>

10.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

Примерные темы эссе:

1. Межличностный конфликт в организации Н.
2. Преимущества и недостатки организационных структур на примере реальной организации.

Примерные вопросы к зачету:

1. «Имидж организации» Гарета Моргана: восемь моделей организационного развития.
2. Менталитет российских руководителей: специфика и влияние на управление людьми в организациях.

3. Рабочий стресс и как его избежать в современном мире.
4. Что такое «конфликтная личность» и нужны ли такие сотрудники в организации?
5. Культурный инжиниринг: этичность подхода.
6. Зачем компании преданный сотрудник?
7. Роль Хотторнских исследований в становлении дисциплины «Организационное поведение».
8. Проблема подчинения в группе: исследования Аша и Милгрэма.
9. Модель «мусорного ящика» как способ принятия решений в организации.
10. Харизма организационного лидера: можно ли ее приобрести?
11. Влияние цифровых технологий на организационные структуры.
12. Легко ли изменить организационную культуру?
13. Организационное поведение российских чиновников.
14. Органические и механические структуры: исследования Бернса и Сталкера.
15. Как подготовить организацию к нововведениям.
16. Конфликтные управленческие позиции в организации.
17. Межгрупповые конфликты: исследования М. и К. Шерифов.
18. «Макиавеллизм» в организационном контексте.
19. Скрытые лики власти в организации.
20. Манипуляции в переговорах: можно ли от них защититься?
21. Конфликт в организации: неизбежное зло или источник развития?

Оценочные материалы по промежуточной аттестации (приложение 2), предназначенные для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном и / или электронном виде.

**Лист актуализации рабочей программы дисциплины
«Организационное поведение и управление человеческими ресурсами»**

№	Характеристика внесенных изменений (с указанием пунктов документа)	Дата и № протокола Ученого совета ГИ	Подпись ответственного